



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



IMPLIKACJE DO ZARZĄDZANIA

ANALIZA WYNIKÓW BADAŃ GRUP FOKUSOWYCH I WYWIADÓW Z PRACODAWCAMI
—
PROPOZYCJE ROZWIĄZAŃ DLA MODELU, IMPLIKACJE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

dr Wiesław Poleszak, prof. Akademii WSEI



Città metropolitana
di Roma Capitale

EXPERT PSY
we speak psychology



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Prios

This project has been funded with the support from the European Commission "PRO-MOTION.Sensitive career management; no: 621491-EPP-1-2020-1-PL-EPPKA3-IPI-SOC-IN) . This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Plan wystąpienia:

1. Wysoka wrażliwość w środowisku pracy
2. Model zarządzania karierą osób wysoko wrażliwych
3. Wyniki badań fokusowych
4. Implikacje do zarządzania

Wysoka Wrażliwość w środowisku pracy

Wrażliwość Środowiskowa (ang. *Environmental Sensitivity*) - sposób percepcji i przetwarzania i reagowania na bodźce zewnętrzne i wewnętrzne zarówno o charakterze pozytywnym jak i negatywnym (Baryła-Matejczuk i in., 2022). Charakteryzuje się zwiększoną głębokością przetwarzania informacji, zwiększoną reaktywnością emocjonalną i empatią, większą świadomością subtelności oraz łatwością ulegania nadmiernej stymulacji. Używając terminu „większa głębokość przetwarzania informacji” odwołujemy się do klasycznego modelu poziomów przetwarzania Craika i Lockharta (1972) stosowanych w badaniach pamięci. W tym modelu bodźce przetwarzane są na różnych poziomach analizy, od płytkich (sensorycznych) po głębsze analizy semantyczne (Hellwig i Roth, 2021).



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Model zarządzania karierą osób wysoko wrażliwych

- Zarządzanie *versus* wsparcie
- Rozwój *versus* stagnacja
- Oddawanie odpowiedzialności *versus* autokratyzm
- Praca w zespole *versus* indywidualizm



Città metropolitana
di Roma Capitale

EXPERT PSY
we speak psychology



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Prios

This project has been funded with the support from the European Commission "PRO-MOTION.Sensitive career management; no: 621491-EPP-1-2020-1-PL-EPPKA3-IPI-SOC-IN) . This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Città metropolitana
di Roma Capitale

EXPERT PSY
we speak psychology



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Prios



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Wybrane cechy specyficzne dla WWO

SPRZYJAJĄCE REALIZACJI ZADAŃ

- Odpowiedzialność
- Zaangażowanie
- Uwaga na szczegóły
- Samodzielność w działaniu
- Uwaga na normy i zasady
- Przywiązywanie uwagi do estetyki
- Orientacja na przyszłość
- Lojalność
- Poświęcenie
- Wielka dbałość o relacje

UTRUDNIAJĄCE REALIZACJĘ ZADAŃ

- Prokrastynacja
- Łatwość przeciążenia/przestymulowanie
- Potrzeba ustrukturalizowania zadań
- Silne emocjonalne reakcje
- Potrzeba zewnętrznych źródeł potwierdzenia wartości swojej pracy



Città metropolitana
di Roma Capitale

EXPERT PSY



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Prios

This project has been funded with the support from the European Commission "PRO-MOTION.Sensitive career management; no: 621491-EPP-1-2020-1-PL-EPPKA3-IPI-SOC-IN) . This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Wybrane umiejętności specyficzne dla WWO

SPRZYJAJĄCE REALIZACJI ZADAŃ

- Budowanie głębokich relacji
- Duża efektywność w pracy bez nadzoru
- Wysoka efektywność pracy on-line
- Wysokie kompetencje społeczne
- Umiejętności zarządzania procesem

UTRUDNIAJĄCE REALIZACJĘ ZADAŃ

- Elastyczność kosztem własnego komfortu
- Mało ekspansywni



Città metropolitana
di Roma Capitale

EXPERT PSY
we speak psychology



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Prios



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Wybrane warunki ważne dla WWO

SPRZYJAJĄCE REALIZACJI ZADAŃ

- Motywowanie przez pochwały
- Pozytywny klimat emocjonalny
- Preferowanie stałości i porządku
- Duża potrzeba niezależności
- Wysoka potrzeba przejrzystej komunikacji
- Potrzeba odpowiedniej przestrzeni do pracy

UTRUDNIAJĄCE REALIZACJĘ ZADAŃ

- Niska efektywność przy niejasno zdefiniowanych zadaniach
- Wrażliwość na dystraktory
- Przeciążenie w pracy na dużych powierzchniach biurowych
- Łatwość rozproszenia uwagi przez bodźce dźwiękowe



Città metropolitana
di Roma Capitale

EXPERT PSY

we speak psychology



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Prios



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Wybrane wyniki dla WWO i firmy

WYNIKI DLA WWO

- Komfortowe warunki pracy
- Wykorzystanie w pełni swojego potencjału
- Satysfakcja z wykonywanej pracy
- Poczucie sensu wykonywanej pracy

WYNIKI DLA FIRMY

- Pozytywny klimat emocjonalny
- Brak konfliktów
- Niski poziom rotacji pracowników
- Kreatywność pracowników
- Sprawnie działający zespół
- Synergia we współpracy
- Wysoka kultura organizacyjna
- Wysokiej jakości produkt



Città metropolitana
di Roma Capitale

EXPERT PSY
we speak psychology



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Prios

Szkodliwy styl autokratyczny, dyrektywny
Stosowanie stylu partycypacyjnego
Włączenia w podejmowanie decyzji
Uszanowanie potrzeb
Zarządzanie dyrektywne wywołuje presję
Wysoka potrzeba bycia zauważonym i docenionym
Wycofanie, rezygnacja w pracy w niesprzyjających warunkach
Tworzenie kultury organizacji/instytucji sprzyjającej dostrzeganiu i rozumieniu wysokiej wrażliwości
Dostarczenie rzetelnej wiedzy nt. wysokiej wrażliwości
Potrzeba przestrzeni, wolności
Styl zadaniowy
Wysokie kompetencje na stanowiskach kierowniczych
Rozliczać z zadań
Nie dzielenie pracowników na wysoko i nisko ale tworzenie warunków i dostosowanie zadań
Szczególny koszt dostosowania się do niesprzyjających warunków
Nie ma zawodów dedykowanych





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!

e-mail: wieslaw.poleszak@gmail.com



Città metropolitana
di Roma Capitale

EXPERT PSY
we speak psychology



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



APSU
associação portuguesa de startups



Prios

This project has been funded with the support from the European Commission "PRO-MOTION.Sensitive career management; no: 621491-EPP-1-2020-1-PL-EPPKA3-IPI-SOC-IN) . This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.